

Algemene Voorwaarden Mooimaker Totaal Onderhoud

Tot stand gekomen op 19 mei 2020.

Algemene Voorwaarden Mooimaker Totaal Onderhoud, gevestigd aan Nicolaas Beeststraat 18, 2941 TP te Lekkerkerk, ingeschreven bij de KvK onder nummer 76146480.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Mooimaker Totaal Onderhoud:</i>	Mooimaker Totaal Onderhoud, ingeschreven bij de KvK onder nummer 76146480.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke Overeenkomst gesloten tussen Mooimaker Totaal Onderhoud en de Opdrachtgever.
<i>Opdrachtgever:</i>	Degene die de gelding van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst. Onder de Opdrachtgever wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.
<i>Bedrijf:</i>	De Opdrachtgever handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Consument:</i>	De Opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke Overeenkomst gesloten tussen Mooimaker Totaal Onderhoud en de Opdrachtgever.
<i>Opdracht:</i>	De Overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Mooimaker Totaal Onderhoud voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Opdrachtgever is overeengekomen.

Artikel 2 Werkingssfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Mooimaker Totaal Onderhoud en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Mooimaker Totaal Onderhoud, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Mooimaker Totaal Onderhoud en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Mooimaker Totaal Onderhoud zijn overeengekomen.

6. Indien Mooimaker Totaal Onderhoud niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Mooimaker Totaal Onderhoud in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Alle offertes van Mooimaker Totaal Onderhoud zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de offerte wanneer deze termijn is verlopen.
3. Indien de Wederpartij dan wel Opdrachtgever niet akkoord gaat met de uitgebrachte offerte van Mooimaker Totaal Onderhoud, is Mooimaker Totaal Onderhoud gerechtigd om reeds gemaakte kosten in rekening te brengen bij de Wederpartij dan wel Opdrachtgever.
4. Mooimaker Totaal Onderhoud kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Mooimaker Totaal Onderhoud daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Mooimaker Totaal Onderhoud anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Mooimaker Totaal Onderhoud niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Alle offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van de offerte van Mooimaker Totaal Onderhoud.

Artikel 5 Duur Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 6 Beëindiging Overeenkomst

1. Mooimaker Totaal Onderhoud en de Opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen.
2. Zowel Mooimaker Totaal Onderhoud als de Opdrachtgever kunnen de Overeenkomst te allen tijde, per direct, opzeggen.
3. In geval van beëindiging van de Overeenkomst zal Mooimaker Totaal Onderhoud de reeds gemaakte kosten in rekening brengen.

Artikel 7 Annulering Overeenkomst

1. De Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst te annuleren.
2. In geval van annulering van de Overeenkomst zal Mooimaker Totaal Onderhoud de reeds gemaakte kosten in rekening brengen.

Artikel 8 Wijziging Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Mooimaker Totaal Onderhoud de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Mooimaker Totaal Onderhoud zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Mooimaker Totaal Onderhoud de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
4. Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Mooimaker Totaal Onderhoud daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Mooimaker Totaal Onderhoud proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
5. Mooimaker Totaal Onderhoud zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Mooimaker Totaal Onderhoud kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Mooimaker Totaal Onderhoud zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 9 Uitvoering Overeenkomst

1. Mooimaker Totaal Onderhoud zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Mooimaker Totaal Onderhoud heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Mooimaker Totaal Onderhoud heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Mooimaker Totaal Onderhoud het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Mooimaker Totaal Onderhoud niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
5. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Mooimaker Totaal Onderhoud het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Mooimaker Totaal Onderhoud.
7. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Mooimaker Totaal Onderhoud het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
8. Wanneer Mooimaker Totaal Onderhoud interieur dan wel exterieur moet monteren dan wel demonteren, op verzoek van de Wederpartij, is dit geheel op eigen risico van de Wederpartij. Eventuele schade aan het interieur dan wel exterieur welke ontstaat door het monteren dan wel demonteren, komen voor risico en rekening van de Wederpartij.

Artikel 10 Uitvoering Spuitwerkzaamheden

1. Wanneer er sprake is van spuitwerkzaamheden aangaande muren dan wel plafonds, is de betreffende bewoner dan wel de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de aan te leveren ondergrond. Eventuele oneffenheden dan wel de doorlating van kleuren, zijn geheel voor risico van de bewoner dan wel Opdrachtgever.

Artikel 11 Houtrot werkzaamheden

1. Werkzaamheden bestaande uit het repareren dan wel uitvoeren van houtrot, wordt slechts uitgevoerd op basis van een gespecificeerd uurtarief.
2. Mooimaker Totaal Onderhoud, zal de Wederpartij een inschatting geven van de totale arbeidsuren. Dit is slechts een inschatting. Nadat de werkzaamheden zijn afgerond zal Mooimaker Totaal Onderhoud de definitieve prijs berekenen.
3. Mooimaker Totaal Onderhoud maakt een schatting op grond van de te werken uren en het te gebruiken materiaal.
4. Onder houtrot wordt het stukken en/of frezen van hout verstaan, het plamuren en het grondverven van de materialen. Daarnaast het plaatsen van glaslatten dan wel neuslatten, en alle benodigde kitwerkzaamheden.
5. Wanneer er werkzaamheden worden uitgevoerd met betrekking tot houtrot werkzaamheden, worden alle brandstofkosten alsmede de uren van het halen van materialen dan wel overige zaken, in rekening gebracht bij de Wederpartij.
6. Wanneer de Wederpartij akkoord geeft voor deze werkzaamheden, gaat de Wederpartij akkoord met het bepaalde in art. 11 lid 2. Mooimaker Totaal Onderhoud zal een zo precies mogelijke inschatting maken, maar hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 12 Honorarium en/of tarief

1. Ten aanzien van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument zijn het Honorarium en/of tarieven in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. Ten aanzien van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Bedrijf zijn het Honorarium en/of tarieven in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
3. Het Honorarium en/of tarieven zijn exclusief extra kosten, zoals de kosten die Mooimaker Totaal Onderhoud moet maken voor het parkeren bij de Opdrachtgever, tenzij anders aangegeven.
4. Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Mooimaker Totaal Onderhoud.
5. Van alle bijkomende kosten zal Mooimaker Totaal Onderhoud tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

Artikel 13 Wijziging Honorarium en/of tarief

1. Indien Mooimaker Totaal Onderhoud bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is Mooimaker Totaal Onderhoud gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
2. Indien Mooimaker Totaal Onderhoud het voornemen heeft het Honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

3. Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- De verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Mooimaker Totaal Onderhoud rustende verplichting ingevolge de wet;
- De verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Mooimaker Totaal Onderhoud alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- Bedongen is dat de uitvoering langer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

4. De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

5. Mooimaker Totaal Onderhoud zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. Mooimaker Totaal Onderhoud zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 14 Uitvoeringstermijnen en uitvoering werkzaamheden

1. De werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd op zowel locatie van Mooimaker Totaal Onderhoud, als op locatie van de Opdrachtgever.

2. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Mooimaker Totaal Onderhoud opgegeven termijn.

3. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

4. Indien Mooimaker Totaal Onderhoud gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Mooimaker Totaal Onderhoud heeft verstrekt.

5. Mooimaker Totaal Onderhoud zal de locatie waar de werkzaamheden zijn uitgevoerd schoon en netjes (zonder vuil) achterlaten.

6. Mooimaker Totaal Onderhoud zal, in het kader van haar marketingactiviteiten, een foto maken van de werkzaamheden die zij heeft opgeleverd. Mooimaker Totaal Onderhoud zal deze foto, indien de Opdrachtgever daarvoor toestemming heeft gegeven, op sociale media mogen plaatsen.

Artikel 15 Betaling

1. Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Mooimaker Totaal Onderhoud aangewezen bankrekening of in contanten, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking geschiedt middels overboeking.

2. Betaling geschiedt achteraf. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Mooimaker Totaal Onderhoud aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

3. De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

4. Mooimaker Totaal Onderhoud is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren.

5. Mooimaker Totaal Onderhoud en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

7. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

8. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Mooimaker Totaal Onderhoud en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Mooimaker Totaal Onderhoud onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 16 Incassokosten

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd.

2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Mooimaker Totaal Onderhoud, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

3. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Mooimaker Totaal Onderhoud, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

4. Voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Mooimaker Totaal Onderhoud pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Mooimaker Totaal Onderhoud de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

5. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 17 Opschorting

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Mooimaker Totaal Onderhoud het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

2. Voorts is Mooimaker Totaal Onderhoud bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Mooimaker Totaal Onderhoud omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Mooimaker Totaal Onderhoud kan worden gevergd.

3. Mooimaker Totaal Onderhoud behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18 Ontbinding

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Mooimaker Totaal Onderhoud bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Voorts is Mooimaker Totaal Onderhoud bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - Na het sluiten van de Overeenkomst Mooimaker Totaal Onderhoud omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Mooimaker Totaal Onderhoud kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Mooimaker Totaal Onderhoud kan worden gevergd;
 - De Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
 - De Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
 - De Opdrachtgever komt te overlijden.
3. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Mooimaker Totaal Onderhoud op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien Mooimaker Totaal Onderhoud de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Mooimaker Totaal Onderhoud niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
6. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Mooimaker Totaal Onderhoud geleden schade.

Artikel 19 Overmacht

1. Een tekortkoming kan niet aan Mooimaker Totaal Onderhoud of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Mooimaker Totaal Onderhoud geen invloed kan uitoefenen en waardoor Mooimaker Totaal Onderhoud niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het Mooimaker Totaal Onderhoud wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Mooimaker Totaal Onderhoud in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.
4. Mooimaker Totaal Onderhoud heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Mooimaker Totaal Onderhoud zijn verbintenis had moeten nakomen.

5. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
6. Zowel Mooimaker Totaal Onderhoud als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
7. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Mooimaker Totaal Onderhoud zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
8. Indien Mooimaker Totaal Onderhoud ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Mooimaker Totaal Onderhoud gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 20 Onderzoek en reclame

1. De Opdrachtgever is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
2. Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan Mooimaker Totaal Onderhoud gemeld te worden.
3. Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 7 dagen na ontdekking ervan aan Mooimaker Totaal Onderhoud gemeld te worden.
4. Voor de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument geldt altijd een termijn van 2 maanden bij het ontdekken van zichtbare- en niet-zichtbare gebreken, zoals bedoeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek. De termijnen van 3 en 7 dagen zijn daarom niet van toepassing op de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument.
5. Mooimaker Totaal Onderhoud garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
6. Indien de verrichte Dienst niet voldoet aan de wensen van de Opdrachtgever, kan Mooimaker Totaal Onderhoud, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot vervanging of herstelling. De beoordeling en beslissing of Mooimaker Totaal Onderhoud zal overgaan tot vervanging en/of herstelling komt geheel toe aan Mooimaker Totaal Onderhoud.
7. Iedere vorm van herstel of vervanging komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Mooimaker Totaal Onderhoud in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken. Iedere vorm van herstel of vervanging vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Mooimaker Totaal Onderhoud geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden. Het recht op herstel of vervanging of schadevergoeding komt ook te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
8. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Opdrachtgever Mooimaker Totaal Onderhoud binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

Artikel 21 Aansprakelijkheid

1. De Overeenkomst tussen Mooimaker Totaal Onderhoud en de Opdrachtgever leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting. Mooimaker Totaal Onderhoud garandeert derhalve dat de door zijn verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst en deugdelijk worden uitgevoerd, maar kan nimmer een bepaald resultaat garanderen.

2. Mooimaker Totaal Onderhoud is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Mooimaker Totaal Onderhoud

Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- Materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

3. Mooimaker Totaal Onderhoud is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.

4. Mooimaker Totaal Onderhoud is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Mooimaker Totaal Onderhoud is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Mooimaker Totaal Onderhoud kenbaar behoorde te zijn.

5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Mooimaker Totaal Onderhoud of zijn leidinggevende ondergeschikten.

6. Mooimaker Totaal Onderhoud is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

7. Wanneer er tijdens de werkzaamheden ramen en/of deuren geopend moeten worden dan wel niet zijn vergrendeld, voortvloeiend uit de werkzaamheden, is de bewoner verantwoordelijk voor deugdelijk toezicht op het niet vergrendelde onderkomen. Mooimaker Totaal Onderhoud is hier op geen enkele manier voor verantwoordelijk.

8. Indien Mooimaker Totaal Onderhoud aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Mooimaker Totaal Onderhoud beperkt tot het bedrag tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Mooimaker Totaal Onderhoud aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Mooimaker Totaal Onderhoud overeenkomstig de verzekering draagt.

9. De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Mooimaker Totaal Onderhoud aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Mooimaker Totaal Onderhoud te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

10. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Mooimaker Totaal Onderhoud vervalt binnen 1 jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 22 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Mooimaker Totaal Onderhoud voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

2. Indien Mooimaker Totaal Onderhoud uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Mooimaker Totaal Onderhoud zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Mooimaker Totaal Onderhoud en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 23 Verjaringstermijn

1. Voor alle vorderingen jegens Mooimaker Totaal Onderhoud en de door Mooimaker Totaal Onderhoud (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van 1 jaar.

Artikel 24 Auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten

1. Mooimaker Totaal Onderhoud behoudt zich de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

2. Mooimaker Totaal Onderhoud behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 25 Geheimhouding

1. Zowel Mooimaker Totaal Onderhoud als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 26 Relatie- en boetebeding

1. Het is de Opdrachtgever verboden om tijdens en gedurende 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst, direct of indirect, zakelijke contacten en relaties in de breedste zin van het woord aan te gaan of te onderhouden met (potentiële en voormalige) relaties van Mooimaker Totaal Onderhoud en/of bedrijven die behoren tot dezelfde groep als Mooimaker Totaal Onderhoud, alsmede bedrijven waarin Mooimaker Totaal Onderhoud op enigerlei wijze deelneemt of belang heeft.

2. Bij een overtreding van het in lid 1 van dit artikel omschreven verbod, dient de Opdrachtgever een boete van €1.500,- per overtreding aan Mooimaker Totaal Onderhoud te betalen, onverminderd het recht van Mooimaker Totaal Onderhoud de volledige schade te vorderen. De boete komt rechtstreeks ten goede aan Mooimaker Totaal Onderhoud. De boete kan oplopen tot maximaal €100.000,-.

Artikel 27 Privacy

1. Mooimaker Totaal Onderhoud handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is.

2. De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Mooimaker Totaal Onderhoud verstrekt, zal Mooimaker Totaal Onderhoud zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Mooimaker Totaal Onderhoud zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

3. Mooimaker Totaal Onderhoud mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden of het afhandelen van een eventuele klacht.

4. Het is Mooimaker Totaal Onderhoud niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

5. De Opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.
6. De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.
7. De Opdrachtgever gaat akkoord dat Mooimaker Totaal Onderhoud de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

Artikel 28 Wijziging Algemene Voorwaarden

1. Mooimaker Totaal Onderhoud heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Bij het aangaan van een Overeenkomst met Mooimaker Totaal Onderhoud gaat de Wederpartij akkoord met de Algemene Voorwaarden van Mooimaker Totaal Onderhoud.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.
3. Mooimaker Totaal Onderhoud zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
4. De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
5. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 29 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Mooimaker Totaal Onderhoud partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. Geschillen tussen Mooimaker Totaal Onderhoud en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 30 Vindplaats

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 76146480.